

JURISDICCION COSO C:	INDICAR NOMBRE DE CONSEJO DE SOCIEDAD CIVIL	NOMBRE PARTICIPANTES DE LA REUNION	TIPO DE REUNION	FECHA	MOTIVO	DESARROLLO	MODALIDAD	DESARROLLO
NC	NIVEL CENTRAL	ANA LOBOS PATRICIO TALAVERA BEATRIZ PAINIQUEO. ELEAZAR CATALAN LILIAN TAPIA BEATRIZ MOSCOSO VERONICA GRES ORLANDO MELLA	EXTRAORDINARIA	14-03-2024	OBSERVACIONES AL BORRADOR CUENTA PUBLICA GESTION 2023	<p>-SE INICIA LA SESIÓN EXTRAORDINARIA PRESENCIAL DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL FONDO NACIONAL DE SALUD NIVEL CENTRAL A LAS 15.00 HRS.</p> <p>-ORLANDO INFORMA QUE SE TRABAJARA EN LAS OBSERVACIONES DEL BORRADOR DE LA CUENTA PÚBLICA. SE PREPARÓ UNA PRESENTACIÓN SISTEMATIZADA DE LA CUENTA PÚBLICA CON LO CUAL PERMITE AVANZAR MÁS FLUIDO LA REVISIÓN DE LOS CAPÍTULOS.</p> <p>-LA SRA. ANA INDICA QUE EN CAPÍTULO 1 LA FRASE "A TODOS LOS QUE HABITAN EN CHILE" SE DEBE ACLARAR QUE SON PARA LAS PERSONAS QUE COMO MIGRANTES HAN OBTENIDO SU RUT NACIONAL Y QUE DE ALGUNA MANERA HAN REGULARIZADO SU SITUACIÓN EN EL PAÍS.</p> <p>-DON ELIAZAR OBSERVA EL CAPÍTULO 3.3.2 "BOLETÍN LABORAL" INDICA QUE PORQUE ES FONASA QUIEN TIENE QUE VER EL CON EL PAGO DE COTIZACIONES. QUE MECANISMOS EMPLEARA FONASA PARA OBLIGAR A LOS EMPLEADORES A PAGAR LAS DEUDAS IMPAGAS DE COTIZACIONES.</p> <p>-LA SRA. LILIANA OBSERVA EN EL CAPÍTULO 4.6 EN EL TÍTULO "PROGRAMACIÓN AÑO 2024-2025" EN LA PAG. 51, HACE LA REFLEXIÓN Y PREGUNTA SI FONASA ESTÁ PREPARADO PARA RECIBIR A LA GRAN CANTIDAD DE USUARIOS DE ISAPRE QUE EMIGRARÍAN A FONASA EN EL CASO DE QUE ESTAS COLAPSEN. COMO SE RESOLVERÍA LA SITUACIÓN DE ATENCIÓN EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS, ESTO CON EL FIN PODER ACCEDER A ATENCIONES EN PLAZOS DIGNOS Y CON CALIDAD.</p>	PRESENCIAL	-NO SE PUDO REVISAR EN SU TOTALIDAD EN EL BORRADOR DE LA CPP, SE COMPROMETEN LOS CONSEJEROS TRAER SUS OBSERVACIONES A LA PRÓXIMA REUNIÓN QUE SERÁ EL 22-03-2024.

NC	NIVEL CENTRAL	ANA LOBOS VERONICA G. ELIAZAR CATALAN PATRICIO TALAVERA ROSA MONTERO ELIZABETH VERA MARCELA CAMERATTI ORLANDO MELLA	EXTRAORDINARIA	22-03-2024	2ª REUNIÓN BORRADOR CUENTA PÚBLICA	<p>•SE INICIA LA SEGUNDA REUNIÓN EXTRAORDINARIA DEL COSOC CENTRAL A LAS 10:00 HRS. EL TEMA A TRATAR ES LA REVISIÓN DEL BORRADOR DE LA CUENTA PÚBLICA.</p> <p>•ORLANDO ENTREGA LA PROPUESTA BORRADOR PARA LA DISCUSIÓN DE LOS TEMAS PENDIENTES.</p> <p>•LA SRA. ANA OBSERVA EL CAPÍTULO 5.1, PROPONE QUE SE DEBIERA ESTABLECER EL TELETRABAJO COMO POLÍTICA PERMANENTE, Y NO TRANSITORIA. OTRO PUNTO DE ESTE CAPÍTULO ES QUE CON RELACIÓN A LAS PERSONAS FUNCIONARIAS QUE ATIENDEN PÚBLICO, DEBIERAN TENER LA DISPOSICIÓN A DAR UNA BUENA ATENCIÓN, SIENDO ESTA CÁLIDA, PREOCUPADA Y CON UNA SONRISA.</p> <p>SE PODRÍA PRESENTAR EN LA PRÓXIMA REUNIÓN UN INFORME CON LOS RECLAMOS PARA ANALIZAR LAS CAUSAS DE ESTOS.</p> <p>•EN ALUSIÓN AL CAPÍTULO 5.1.3.1 DEN LA PÁGINA 55 DEL BORRADOR, SE SOLICITA VER LA FACTIBILIDAD DE QUE LOS INTEGRANTES DEL COSOC PUEDAN SALIR A TERRENO EN ALGUNAS DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA FONASA EN TERRENO. SE HACE MENCIÓN QUE FONASA NO ORGANIZA ACTIVIDADES EN TERRENO, PARTICIPA COMO SIEMPRE INVITADO.</p> <p>•PREOCUPA COMO SE DA EN LA CPP DE FONASA EL ESCENARIO PARA ENFRENTAR A LAS PERSONAS BENEFICARIA DE ISAPRE QUE SE CAMBIARAN DE SISTEMA Y LA PREPARACIÓN PARA QUE EL SISTEMA NO COLAPSE.</p>	PRESENCIAL	<p>•MARCELA SE COMPROMETE A COMPARTIR CON LOS CONSEJEROS EL BORRADOR DEL CAPITULO DE PARTICIPACIÓN EXHIBIDO EN LA REUNIÓN.</p> <p>•SE ENVIARÁN LAS INVITACIONES A LOS CONSEJEROS PARA ASISTIR A LA CUENTA PÚBLICA DE FONASA, ACTIVIDAD A REALIZARSE EL DÍA 25 DE ABRIL 2023.</p>
----	---------------	--	----------------	------------	------------------------------------	---	------------	--

NC	NIVEL CENTRAL	ANA LOBOS PATRICIO TALAVERA BEATRIZ MOSCOSO LILIAN TAPIA VERONICA GRES BEATRIZ PAINIQUEO ROSA MONTERO ELIZABETH VERA ORLANDO SOTO ORLANDO MELLA	ORDINARIA	05-08-2024	1. PRESENTACION DE LA MODALIDAD COMPLEMENTARIA.	<p>DESARROLLO DE LA REUNIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ORLANDO INICIA LA REUNIÓN DANDO LA BIENVENIDA A LOS CONSEJEROS POR SU ASISTENCIA, INFORMA QUE SE REALIZARA UNA PRESENTACIÓN DE LA MODALIDAD COBERTURA COMPLEMENTARIA, CON EL FIN DE PODER TRANSMITIR EN QUE CONSISTE ESTA NUEVA MODALIDAD.</li> <li>• SE CEDE LA PALABRA A LA PRESIDENTA DEL COSOC SRA. ANA LOBOS, QUIEN MANIFIESTA QUE SE DEBIERA CONCLUIR LA REVISIÓN DEL REGLAMENTO DE ELECCIONES PARA AVANZAR EN LAS VOTACIONES, PORQUE ESTE TRABAJO YA LLEVA MUCHO TIEMPO.</li> <li>ORLANDO INFORMA A LOS ASISTENTES QUE EL BORRADOR ESTÁ LISTO, A ESTE ESCRITO SE AGREGARON LAS OBSERVACIONES EMITIDAS POR LOS CONSEJEROS DEL PAÍS Y YA TIENE EL VISTO BUENO DEL DEPARTAMENTO DE FISCALÍA.</li> <li>SE INFORMA ADEMÁS QUE PARA EL SISTEMA DE ELECCIONES DEL COSOC NACIONAL DE FONASA SE CONTRATARA UNA EMPRESA QUE LLEVARA PARA EL PROCESO DE VOTACIÓN, YA SE HAN ENTREVISTADO A 2 EMPRESAS.</li> <li>• ORLANDO INFORMA QUE CUMPLIENDO CON EL COMPROMISO DEL DIRECTOR NACIONAL DE FONASA DON CAMILO CID, SE ENTREGARON LAS CREDENCIALES DE FONASA A TODOS LOS CONSEJEROS DE LA SOCIEDAD CIVIL DE SOCIEDAD CIVIL DE FONASA DEL PAÍS.</li> <li>• ORLANDO SOTO, FUNCIONARIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REALIZA EXPOSICIÓN SOBRE LA MODALIDAD DE COBERTURA COMPLEMENTARIA (MCC), HABLA SOBRE SUS ALCANCES, QUIENES PUEDEN ACCEDER, LA COBERTURA QUE ENTREGARÍA Y EN QUÉ PERIODO ESTARÍA VIGENTE.</li> <li>• SRA. ANA LOBOS PREGUNTA DESDE CUANDO COMIENZA A CUBRIR LA MCC UNA VEZ CANCELADA LA PRIMA.</li> <li>PREGUNTA ADEMÁS QUE PASA CON LOS ADULTOS MAYORES QUE NO PAGAN EL 7% A FONASA, ¿PUEDEN ACCEDER?</li> <li>OTRA PREGUNTA, EL BENEFICIARIO ESTÁ OBLIGADO A PAGAR POR LA CARGA QUE TIENE VIGENTE.</li> <li>• ORLANDO SOTO RESPONDE LAS PREGUNTAS REALIZADAS POR NUESTROS CONSEJEROS DE FORMA SATISFACTORIA.</li> </ul>	PRESENCIAL	<p>ACUERDOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LA PRÓXIMA REUNIÓN ES EL MIÉRCOLES 26 DE JUNIO 2024 A LAS 15:00 HRS. DE ACUERDO A LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS SE INFORMARÁ DE FORMA OPORTUNA SI SE REALIZA DE FORMA VIRTUAL O PRESENCIAL.</li> <li>• ORLANDO SE COMPROMETE ENVIAR LA LEY 21.674 PARA QUE LA LEAN LOS CONSEJEROS, EN CASO DE EXISTIR ALGUNA PREGUNTA, LA PRESENTARÁN EN LA PRÓXIMA SESIÓN DEL COSOC CENTRAL.</li> </ul>
----	---------------	--	-----------	------------	---	--	------------	---

NC	NIVEL CENTRAL	ANA LOBOS PATRICIO TALAVERA LILIAN TAPIA VERONICA GRES BEATRIZ PAINIQUEO ROSA MONTERO ELIZABETH VERA ELIAZAR CATALAN MARIA VALENZUELA ORLANDO MELLA	ORDINARIA	03-07-2024	Presentación de política de calidad del servicio.	<p>DESARROLLO DE LA REUNIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ORLANDO INICIA LA REUNIÓN DANDO LA BIENVENIDA A LOS CONSEJEROS POR SU ASISTENCIA, INFORMA QUE DENTRO DE LOS TEMAS A TRATAR QUE SE REALIZARÁ UNA PRESENTACIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD DEL SERVICIO, A CARGO DE LA FUNCIONARIA MARIA SOLEDAD VALENZUELA, Y HABRÁ UN REFORZAMIENTO DE LA MCC. SE PRESENTARÁ UNA NUEVA PRESENTACIÓN Y EXPONDRÁ ORLANDO MELLA.</li> <li>• SE CEDE LA PALABRA A LA PRESIDENTA DEL COSOC SRA. ANA LOBOS, QUIEN AGRADECE LA ASISTENCIA Y CON ELLO SE INICIA LA REUNIÓN DEL COSOC CENTRAL.</li> <li>• MARIA SOLEDAD VALENZUELA REALIZA LA PRESENTACIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD DEL SERVICIO, COMENTA QUE ES UNA POLÍTICA DE FONASA Y QUE ESTÁ ASOCIADA A LOS PMG, LO RELEVANTE ES QUE AL GENERARSE ESTAS POLÍTICAS TIENEN QUE SER ACOMPAÑADAS CON LA OPINIÓN DE LOS CONSEJEROS, DE AHÍ LA IMPORTANCIA Y RELEVANCIA QUE TIENE EL CONSEJO EN LAS OBSERVACIONES QUE PUDIERAN REALIZAR.</li> <li>• LA SRA ANA INDICA QUE ES POSITIVO EL NIVEL DE INSERCIÓN QUE TENDRÁ EL COSOC EN ALGUNAS DECISIONES QUE TOMA LA INSTITUCIÓN DE FORMA CONSULTIVA.</li> <li>• DON ELIAZAR NO CREE QUE ESTA INICIATIVA AVANCE DEMASIADO Y PONE COMO EJEMPLO QUE EN LA RECIENTEMENTE APROBADA LEY DE LA MCC NO HUBO PARTICIPACIÓN CIUDADANA.</li> <li>• LA SRA ANA PREGUNTA DENTRO DE LA POLÍTICA DE CALIDAD EN QUE ÁREA EL COSOC VA A PODER OPINAR.</li> <li>• EN OTRO PUNTO, SE HACE MENCIÓN QUE SE ESTÁ AVANZADO EN LA PROPUESTA INTERNA PARA EL SISTEMA DE ELECCIONES PARA CONFORMAR EL COSOC NACIONAL, SE REALIZÓ ENTREVISTA A LAS EMPRESAS QUE PROPORCIONAN EL SISTEMA DE VOTACIONES Y QUE, DEL ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS ENTREGADAS, SE REALIZÓ UN ANÁLISIS CON TI. SE ENTREGÓ A LA JEFA DE DIVISIÓN LA PROPUESTA Y ESTAMOS A LA ESPERA DE LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS PARA PODER CONLLEVAR LAS ELECCIONES.</li> </ul>	VIRTUAL	<p>ACUERDOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LA PRÓXIMA REUNIÓN ES EL MIÉRCOLES 31 DE JULIO 2024 A LAS 15:00 HRS. SE DECIDE DE COMÚN ACUERDO REALIZARLA DE FORMA PRESENCIAL.</li> <li>• ORLANDO SE COMPROMETE ENVIAR LAS 2 PRESENTACIONES REALIZADAS DE LA MODALIDAD DE COBERTURA COMPLEMENTARIA.</li> </ul>
----	---------------	--	-----------	------------	---	--	---------	---

NC	NIVEL CENTRAL	ANA LOBOS PATRICIO TALAVERA VERONICA GRES ROSA MONTERO ELIZABETH VERA ELIAZAR CATALAN MARIA S. VALENZUELA ORLANDO MELLA MARCELA CAMERATI	ORDINARIA	07-08-2024	COSOC NACIONAL POLITICA CALIDAD DE FONASA. VARIOS.	<p>DESARROLLO DE LA REUNION:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MARCELA INICIA LA REUNIÓN DANDO LA BIENVENIDA A LOS CONSEJEROS Y AGRADECIENDO SU ASISTENCIA, INFORMA QUE DENTRO DE LOS TEMAS A TRATAR SE REALIZARÁ UNA PRESENTACIÓN DE "POLÍTICA DE CALIDAD DEL SERVICIO" A CARGO DE LA FUNCIONARIA MARIA SOLEDAD VALENZUELA, Y COMO SEGUNDO TEMA SE INFORMARÁ EL ESTADO Y AVANCES DEL PROCESO DE ELECCIONES PARA LA CONFORMACIÓN DEL COSOC NACIONAL.</li> <li>• SE DA LA PALABRA A MARIA SOLEDAD VALENZUELA QUIEN NOS COMENTA EN QUE CONSISTE LA "POLÍTICA DE CALIDAD DE FONASA", REALIZA UNA PRESENTACIÓN Y ACLARA ESTO SE TRADUCE EN LA OPTIMIZACIÓN DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN, ENFOCADOS EN SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS/AS, CON FUNCIONARIOS Y FUNCIONARIAS CAPACITADOS PARA OTORGAR UNA EXPERIENCIA USUARIA EFICIENTE Y EFICAZ, ESPERANDO QUE LAS MEJORAS CUMPLAN LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS/AS. COMENTA QUE ESTA POLÍTICA DE FONASA ESTÁ ASOCIADA A LOS PMG Y QUE EN ESTA PRIMERA VERSIÓN SE RÁ SOCIALIZADA CON EL PERSONAL Y LOS CONSEJEROS DE LA SOCIEDAD CIVIL, Y QUE DE LAS SUGERENCIAS QUE EMITAN SERÁN PROPUESTA PARA LA MEJORA DE ESTA POLÍTICA.</li> <li>• SE APLICA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN COSOC "POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO EN FONASA", A CADA UNA DE LAS ASISTENTES.</li> <li>• DON PATRICIO INDICA QUE, PARA SOCIALIZAR ESTA BUENA MEDIDA DE FONASA, SE DEBE PENSAR EN LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD Y CON ELLO EN LAS LIMITACIONES FÍSICAS QUE TIENEN, SUGIERE QUE LA PRESENTACIÓN EXPUESTA DEBIERA TENER LA LETRA LEGIBLE Y MÁS GRANDE. EN LO QUE SE REFIERE AL TRATO USUARIO QUE LAS PERSONAS QUE ATIENDEN PUBLICO TENGAN UN TRATO MÁS AMABLE Y SIN DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS DE TERCERA EDAD, OJALÁ ESTA INICIATIVA SE EXTENDIERA A OTRAS ORGANIZACIONES.</li> </ul>	PRESENCIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LA PRÓXIMA REUNIÓN ES EL MIÉRCOLES 28 DE AGOSTO 2024 A LAS 15:00 HRS. SE DECIDE DE COMÚN ACUERDO REALIZARLA DE FORMA PRESENCIAL.</li> <li>• ORLANDO SE COMPROMETE ENVIAR EL CALENDARIO DE ACTIVIDADES A CONSEJEROS PARA EVALÚEN FACTIBILIDAD DE SALIDA A TERRENO.</li> </ul>
----	---------------	--	-----------	------------	--	---	------------	---

NC	NIVEL CENTRAL	ANA LOBOS PATRICIO TALAVERA LILIAN TAPIA ROSA MONTERO ELIZABETH VERA ANGELICA ADASME VERONICA GREZ MARCELA CAMERATI ORLANDO MELLA	ORDINARIA	01-10-2024	COSOC Nacional	<p>-SE INICIA LA REUNIÓN DANDO LA BIENVENIDA A LAS PERSONAS MIEMBROS DEL COSOC Y AGRADECIENDO SU ASISTENCIA, SE INFORMA QUE SE APROBÓ EL REGLAMENTO DE ELECCIONES CON LA RE 10606/2024 Y TAMBIÉN SE APROBÓ LA CONSTITUCIÓN DE LA COMISIÓN ELECTORAL NACIONAL CON LA RE 10918/2024, CON ESTE ACTO ADMINISTRATIVO SE DA INICIO AL PROCESO DE ELECCIONES PARA LA CONSTITUCIÓN DEL COSOC NACIONAL DE FONASA. ESTO GENERA UNA GRAN ACEPTACIÓN YA QUE SON AÑOS DE ESPERA Y QUE YA ESTÉ VIGENTE EL PROCESO ELECCIONARIO ES MUY ALENTADOR YA QUE HUBO UN ARDUO TRABAJO PARTICIPATIVO EN FORMA PREVIA AL DOCUMENTO REGLAMENTO, SE REALZA ADEMÁS EL COMPROMISO POR PARTE DEL DIRECTOR DE NACIONAL DE FONASA CON LOS COSOC EN PODER LLEVAR ADELANTE ESTE PROCESO.</p> <p>-SE HACEN CONSULTAS AL PROCESO DE VOTACIÓN PARA LA ELECCIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS COSOC DE FONASA, SE ESTABLECE EN REGLAMENTO QUE SE ELEGIRÁ UN REPRESENTANTE POR DIRECCIÓN ZONAL, QUEDANDO CINCO REPRESENTANTES PAÍS CON ESTE ACTO QUEDARÁ REPRESENTADA CADA DIRECCIÓN ZONAL.</p> <p>-SOBRE LA INSCRIPCIÓN Y VOTACIÓN PARA LAS OTRAS CATEGORÍAS, LAS ORGANIZACIONES QUE DESEEN PARTICIPAR DEBEN PATROCINAR UNA CANDIDATURA Y DEBEN ELEGIR UNA PERSONA VOTANTE, A SU VEZ ESTA PERSONA TIENE DERECHO A EMITIR 2 VOTOS, AMBOS DEBEN SER DE DIFERENTE GÉNERO PARA MANTENER LA PARIDAD NO PUDIENDO SER UN GÉNERO SUPERIOR AL 80%.</p> <p>-SE INVITA A LA CAPACITACIÓN SOBRE LA LEY 20.609 PARA LOS TODOS LOS MIEMBROS DE LOS COSOC FONASA PAÍS, SE REALIZARÁ DE MANERA VIRTUAL Y EL DÍA ELEGIDO ES EL 9 DE OCTUBRE 2024 A LAS 15:00 HRS.</p> <p>-SE PROPONE REALIZAR ACTIVIDADES EN TERRENO COMO ACOMPAÑAMIENTO A LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZA EN EL SUBDEPTO DE PARTICIPACIÓN, SE PROPONE ADEMÁS UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN TEMAS ATINGENTES DE FONASA.</p> <p>-LA PRESIDENTA PROPONE REALIZAR LAS REUNIONES DEL COSOC CENTRAL EN LOS DÍAS ACORDADOS EN ASAMBLEA, ESTO ES EL ÚLTIMO DÍA HÁBIL DE CADA MES. POR ELLO SOLICITA DEJAR ESE DÍA PARA LA REUNIÓN CON FONASA.</p> <p>-SE HACE MENCIÓN EN LO IMPORTANTE QUE ES CONTAR UN SUBROGANTE PARA QUE ASISTAN A LAS REUNIONES DE FONASA.</p> <p>-SE PROPONE REALIZAR UNA PROPUESTA DE ACTUALIZACIÓN DE LA NORMA SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS ACTUALES COSOC, DENTRO DE ESA ACTUALIZACIÓN TENDRÍAN QUE INCORPORARSE LA CONDICIÓN DE LOS SUBROGANTES, LAS SALIDAS A TERRENO, FIJAR EL NÚMERO DE REUNIONES ENTRE OTROS PUNTOS.</p>	PRESENCIAL	<p>-ENVIAR EL CALENDARIO DE ACTIVIDADES TERRENO PARA EVALUAR FACTIBILIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO DEL COSOC.</p> <p>-PROPONER TEMÁTICAS PARA ELABORAR PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AÑO 2025.</p> <p>-ELABORAR PROPUESTA ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVA QUE RIGE ACTUALES COSOC.</p>
----	---------------	---	-----------	------------	----------------	--	------------	--

NC	SAN FERNANDO	<p>JOSE CEREVELA CERVELA LILIAN COFRÉ CORNEJO EMA SANDOVAL MELLA ISMENIA AGUILERA TOBAR JORGE JOFRÉ ÁLVAREZ MARILYN BANDA ARAYA MARISOL GAJARDO MARAMBIO</p>	ORDINARIA	03-06-2024	<p>REUNIÓN ORDINARIA PARA TRATAR TEMAS DE LA INSTITUCIÓN, EN ESTE CASO FONASA. PARA REALIZAR CAPACITACIONES EN TEMAS DEL SEGURO DE SALUD. Y REALIZAR UN TRABAJO ANUAL.</p>	<p>JUNTO CON DAR LA BIENVENIDA A LAS PERSONAS PRESENTES, ESTA REUNIÓN ORDINARIA SE DESARROLLA EN VIRTUD DE PLANIFICAR LO QUE SE LLEVARÁ A CABO DURANTE ESTE AÑO 2024. POR LO ANTERIOR, SE ACUERDA TRATAR TEMAS QUE CONCERNAN AL FONASA, ENTRE OTROS COMO LA MCC, PAD, GES Y ALGÚN OTRO TEMA QUE QUIERA CONSIDERAR EL JEFE REGIONAL DE FONASA. D. ALFREDO BAEZA ZAMORANO.</p>	PRESENCIAL	<p>SE TRATARÁ UN TEMA PROPIO DE FONASA- RICARDO BAHAMONDES-29-07-2024</p>
NC	RANCAGUA	<p>PAULETTE POZO ESTAY NIEVES VERGARA MORALES FRESIA MUÑOZ GONZÁLEZ LIA MUÑOZ RAMÍREZ PERLA RIVAS A. MARGARITA GUZMÁN CANTILLANA</p>	ORDINARIA	24-06-2024	<p>REUNIÓN ORDINARIA PARA TRATAR TEMAS DE LA INSTITUCIÓN, EN ESTE CASO FONASA. PARA REALIZAR CAPACITACIONES EN TEMAS DEL SEGURO DE SALUD. Y REALIZAR UN TRABAJO ANUAL.</p>	<p>SE DA LA BIENVENIDA A LAS PERSONAS PRESENTES. SE CONVERSA EN RELACIÓN AL TEMA DE LA EUTANASIA. LA MAYORÍA DE LAS PERSONAS PRESENTES ESTÁ DE ACUERDO. PERO ENTIENDEN DE QUE NO ES UN PROCESO FÁCIL. SE COMENTA SOBRE LA LEY 20.500, Y LO NECESARIO QUE ES EL PAGO DE PASAJES A LAS PERSONAS DIRIGENTES QUE PARTICIPAN DE LOS COSOC. SE INDICAN LAS FECHAS DE LAS PRÓXIMAS REUNIONES ORDINARIAS. DEJANDO PARA ELLO EL PRIMER LUNES DEL MES CORRESPONDIENTE, A LAS 10 DE LA MAÑANA. LAS PERSONAS PRESENTES SOLICITAN QUE SE TRATE EL TEMA 'PAD' COMO PARTE DEL PLAN DE TRABAJO PARA ESTE AÑO. LA SRA. LIA HABLA DE UN PROTOCOLO QUE SE TIENE PENSADO IMPLEMENTAR EL QUE, A GRANDES RAZGOS, SE TRATARÍA DE QUE LAS PERSONAS QUE ESTÉN CONVALESCIENTES PODRÁN DECIDIR QUIEN PUEDE CUIDARLAS, Y NO TENTDRÁ QUE SER UNA PARIENTE NECESARIAMENTE..</p>	PRESENCIAL	<p>PRÓXIMA REUNIÓN INVITAR A ALGUIEN DEL HRR PARA QUE PUEDA EXPONER EN REALCIÓN AL PROTOCOLO PAARA CUIDADORAS QUE SE QUIERE IMPLEMENTAR- SRA. LIA MUÑOZ- LUNES 29 DE JULIO DE 2024</p>

NC	SAN FERNANDO	LILIAN COFRÉ CORNEJO JOSÉ CERVELA CERVELA EMA SANDOVAL MELLA ROBERTO MELO FERNÁNDEZ ISMENIA AGUILERA TOBAR JORGE JOFRÉ ÁLVAREZ FRANCHEZCA JOFRÉ FARIAS MARISOL GAJARDO MARAMBIO	EXTRAORDINARIA	01-07-2024	REUNIÓN ORDINARIA PARA TRATAR TEMAS DE LA INSTITUCIÓN, EN ESTE CASO FONASA. PARA REALIZAR CAPACITACIONES EN TEMAS DEL SEGURO DE SALUD, Y REALIZAR UN TRABAJO ANUAL.	SE DA LA BIENVENIDA A LAS PERSONAS PRESENTES. POSTERIORMENTE ES TRATADO EL TEMA "MCC". IMPORTANTE: NOS PERCATAMOS DE UNA SERIE DE DUDAS Y DESACUERDOS. DUDAS: DE QUÉ PASARÁ CON LAS PERSONAS CONTRATADAS POR OBRA P FAENE Y QUE AACCEDAN A ESTA MODALIDAD, UNA VEZ QUE TERMINE SU PERÍODO LABORAL Y YA NO COTIZEN. EN LOS DESACUERDOS, NO ESTÁN DE ACUERDO SI EL VALOR DE LA PRIMA FUERA \$30.000.-, LA CONSIDERAN MUY ALTA SI ES QUE UNA PERSONA TIENE CARGAS. LAS PERSONAS PRESENTES, CONSIDERAN QUE ESTA ES UNA ESPECIE DE ISAPRE Y QUE POR LO TANTO, DEJARÍA DE SER UN SISTEMA SOLIDARIO. EN TOCSA ESTE TEMA CONTINUARÁ SIENDO TRTADO EN FUTURAS REUNIONES A MEDIDA QUE SE TENGA MÁS INFORMACIÓN AL RESPECTO..	PRESENCIAL	CONTINUAR CON LAS CAPACITACIONES RICARDO BAHAMONDES-02-09-2024
NC	RANCAGUA/PROVINCIA CACHAPOAL	PAULETTE POZO ESTAY MARGARITA GUZMÁN CANTILLANA FRESIA MUÑOZ GONZÁLEZ CELINA ARRIAGADA SILVA PERLA RIVAS ANDRADE NIEVES VERGARA MORALES LUIS ARÁNGUIZ ESCOBAR CRISTIAN GONZÁLEZ BAEZA	ORDINARIA	29-07-2024	REUNIÓN ORDINARIA PARA TRATAR TEMAS DE LA INSTITUCIÓN, EN ESTE CASO FONASA. PARA REALIZAR CAPACITACIONES EN TEMAS DEL SEGURO DE SALUD, Y REALIZAR UN TRABAJO ANUAL.	SE DA LA BIENVENIDA A LAS PERSONAS PRESENTES. SE HACE UN RECORDATORIO DE MARGARITA ORELLANA VERDIUGO, PRESIDENTA DE LA FUNDACIÓN NUEVA VIDA, QUIEN FALLECIÓ RECIENTEMENTE. SE DA LA BIENVENIDA A DOS POTENCIALES NUEVAS CONSEJERAS, CELINDA ARRIAGADA, FUNCIONARIA HRR YA GLADYS QUINTANILLA DE LA CRUZ ROJA. A CONTINUACIÓN ES TRATADO EL TEMA PRINCIPAL: "MCC". SE ENVIARÁ INFORMACIÓN IMPRESA. COMENTARIOS AL RESPECTO: SI BIEN NO SOMOS VINCULANTES, COMO COSOSC, SI PODEMOS HACER PROPUESTAS, SOBRE TODO ENTEMAS TAN RELEVANTES COMO LA "MCC". LA REPRESENTANTE DEL HRR, INFORMA QUE EL HOSPITAL TIENE UNA NUEVA DIRECTORA, ELLA ES ALIS CATALÁN. INDICA QUE EN POCO TIEMPO QUE OSTENTA EL CARGO, LA NUEVA DIRECTORA YA HA EFECUADO VARIOS CAMBIOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES. ENTRE LO MÁS RELEVANTE ESTÁ EL ECHO DE QUE PRETENDE BAJAR LAS LISTAS DE ESPERA "ONCOLÓGICAS NO GES" HASTA EN UN 80%. PARA ELLO CUENTA CON PRESUPUESTO DE MÁS DE MIL OCHOCIENTOS MILLONES DE PESOS, POR LA COMISIÓN DE SALUD DEL CORE O'HIGGINS Y BENEFICIARÁ A MÁS DE OCHOCIENTOS PACIENTES DE LA REGIÓN DE OHIGGINS. SE TÉRMINO A LA REUNIÓN Y SE FIJA COMO PRÓXIMO TEMA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN EN FONASA.	PRESENCIAL	TRATAR TEMA "MODALIDADES DE ATENCIÓN EN FONASA". PRÓXIMA REUNIÓN.

NC	RANCA GUA	FRESIA MUÑOZ GONZÁLEZ PERLA RIVAS ANDRADE LUIS ARÁNGUIZ ESCOBAR PAULETTE POZO ESTAY NIEVES VERGARA MORALES GLADYS QUINTANILLA ESCALANTE	ORDINARIA	26-08-2024	RE UNIÓN ORDINARIA PARA TRATAR TEMAS DE LA INSTITUCIÓN, EN ESTE CASO FONASA. PARA REALIZAR CAPACITACIONES EN TEMAS DEL SEGURO DE SALUD. Y REALIZAR UN TRABAJO ANUAL.	<p>SE DA LA BIENVENIDA A LAS PERSONAS PRESENTES. LUEGO TAL COMO SE FUE COMPROMETIDO, SE ENTREGA INFORMACIÓN IMPRESA DEL TEMA TRATADO EN LA REUNIÓN DEL MES PASADO "MCC".</p> <p>A CONTINUACIÓN ES TRATADO EL TEMA PRINCIPAL DE ESTA REUNIÓN "RECLAMO POR SEGUNDO PRESTADOR". SE COMIENZA INDICANDO QUE LA LEY 19.986 ES LA QUE OBLIGA A DAR CUMPLIMIENTO A LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES). OBLIGA A HACER CUMPLIR CON LOS CUATRO PILARES FUNDAMENTALES, QUE SON EL ACCESO, LA OPORTUNIDAD, LA PROTECCIÓN FINANCIERA Y LA CALIDAD. CUANDO CUALQUIERA DE ESTAS NO ES CUMPLIDA, SE DEBE EFECTUAR UN RECLAMO EN EL FONASA. OBIAMENTE LA QUE MÁS GENERA INTERÉS, ES LA GARANTÍA DE OPORTUNIDAD O SE, LOS PLAZOS DE ATENCIÓN. SE EXPLICA QUE CUANDO UNA GARANTÍA ESTÁ INCUMPLIDA, LA PERSONA AFECTADA PUEDE RECLAMAR DENTRO DE LOS 30 DÍAS SIGUIENTES Y FONASA TENDRÁ 2 DÍAS HÁBILES PARA BUSCAR UN SEGUNDO PRESTADOR, QUE PUEDE SER PÚBLICO O PRIVADO. SI ES QUE LA PERSONA RECLAMA PASADO LO 30 DÍAS DE INCUMPLIDO EL PLAZO, LA GARANTÍA ESTÁ VENCIDA, PERO DE TODAS MANERAS FONASA, ANTE UN RECLAMO DEBE DAR SOLUCIÓN A ESTA SITUACIÓN. SE EXPLICA, TAMBIÉN LA DIFERENCIA, ENTRE RECLAMO GES 30 DÍAS Y RECLAMO GES. FINALMENTE SE ENTREGA INFORMACIÓN IMPRESA AL REPECTO EN EL CUAL, SE INDICA LAS 3 MANERAS DE RECLAMAR, PRESENCIAL EN SUCURSALES DE FONASA, LÍNEA 800 360 3000 Y A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB. EN EL CASO DE ESTE ÚLTIMO SE ENTREGA UN PASO A PASO DE CÓMO SE DEBE HACER EL REPECTIVO RECLAMO.</p>	PRESENCIAL	CONTINUAR CON LAS CAPACITACIONES RICARDO BAHAMONDES-PRÓXIMA REUNIÓN.
----	-----------	--	-----------	------------	--	---	------------	--

NC	SAN FERNANDO	EMA SANDOVAL MELLA ROBERTO MELO FERNÁNDEZ LEPOLDO CANDIA DELGADO ISMENIA AGUILERA TOBAR	ORDINARIA	02-09-2024	REUNIÓN ORDINARIA PARA TRATAR TEMAS DE LA INSTITUCIÓN, EN ESTE CASO FONASA. PARA REALIZAR CAPACITACIONES EN TEMAS DEL SEGURO DE SALUD Y REALIZAR UN TRABAJO ANUAL.	<p>SE DA LA BIENVENIDA A LAS PERSONAS PRESENTES. LUEGO SE ENTREGA MATERIAL IMPRESO PARA TRATAR EL TEMA PRINCIPAL DE ESTA REUNIÓN, ESTE ES "RECLAMO POR SEGUNDO PRESTADOR". SE DA COMIENZO INDICANDO QUE LA LEY 19.966, ES LA QUE OBLIGA A DAR CUMPLIMIENTO A LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES). OBLIGA A HACER CUMPLIR CON LOS CUATRO PILARES FUNDAMENTALES, QUE SON, EL ACCESO, LA OPORTUNIDAD, LA PROTECCIÓN FINANCIERA Y LA CALIDAD. CUANDO CUALQUIERA DE ESTAS NO ES CUMPLIDA, SE DEBE EFECTUAR UN RECLAMO EN EL FONASA.</p> <p>OBVIAMENTE, LA QUE MÁS GENERA INTERÉS, ES LA GARANTÍA DE OPORTUNIDAD, O SEA, LOS PLAZOS DE ATENCIÓN. SE EXPLICA QUE CUANDO UNA GARANTÍA ESTÁ INCUMPLIDA, LA PERSONA AFECTADA, PUEDE RECLAMAR DENTRO DE LOS 30 DÍAS SIGUIENTES Y FONASA TENDRÁ 2 DÍAS HÁBILES PARA BUSCAR Y ASIGNAR UN SEGUNDO PRESTADOR, QUE PUEDE SER PÚBLICO O PRIVADO.</p> <p>SI ES QUE LA PERSONA RECLAMA PASADO LOS 30 DÍAS DE INCUMPLIDO EL PLAZO, LA GARANTÍA ESTÁ VENCIDA, PERO DE TODAS MANERAS, FONASA, ANTE UN RECLAMO, DEBE DAR SOLUCIÓN A ESTA SITUACIÓN. SE EXPLICA, TAMBIÉN LA DIFERENCIA ENTRE RECLAMO GES 30 DÍAS Y RECLAMO GES.</p> <p>FINALMENTE SE INDICA QUE HAY TRES CANALES PARA REALIZAR EL RECLAMO, PRESENCIAL EN SUCURSALES DE FONASA, LÍNEA 800 380 3000 Y A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB. EN EL CASO DE ESTE ÚLTIMO CANAL, SE ENTREGA UN PASO A PASO DE CÓMO SE DEBE HACER EL RESPECTIVO RECLAMO.</p>	PRESENCIAL	CONTINUAR CON LAS CAPACITACIONES RICARDO BAHAMONDES- PRÓXIMA REUNIÓN
----	--------------	---	-----------	------------	--	--	------------	--

NC	SAN FERNANDO	EMA SANDOVAL MELLA LEOPOLDO CANDIA DELGADO MARISOL GAJARDO MARAMBIO JOSÉ CERVELA CERVELA ISMENIA AGUILERA TOBAR	ORDINARIA	07-10-2024	REUNIÓN ORDINARIA PARA TRATAR TEMAS DE LA INSTITUCIÓN, EN ESTE CASO FONASA. PARA REALIZAR CAPACITACIONES EN TEMAS DEL SEGURO DE SALUD. Y REALIZAR UN TRABAJO ANUAL.	SE DA LA BIENVENIDA A LAS PERSONAS PRESENTES. EN PRIMER LUGAR SE INFORMA DEL PROCESO DE LA ELECCIÓN DE CONSEJERAS Y CONSEJEROS PARA CONFORMAR EL COSOC NACIONAL DE FONASA. SE ACLARA QUE EL HECHO DE CONTAR CON UN COSOC NACIONAL NO SIGNIFICA QUE SE DE TÉRMINO A LOS COSOC EXISTENTES. ADEMÁS, SE INFORMA DEL CALENDARIO DE ESTE PROCESO ELECCIONARIO. EN SEGUNDO LUGAR SE REFUERZA EL TEMA QUE TIENE QUE VER CON LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN CON QUE SE CUENTA EN FONASA, ES DECIR, LA MAI Y LA MLE, LO QUE FINALMENTE LLEVA A REPASAR LO CONCERNIENTE A LA MCC.	PRESENCIAL	LLEVAR A EFECTO LA ÚLTIMA REUNIÓN ORDINARIA DEL PRESENTE AÑO- LUNES 2 DE DICIEMBRE.
----	--------------	--	-----------	------------	---	---	------------	---